

**LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN NASABAH
PERIODE JANUARI 2025 - DESEMBER 2025**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Salam sejahtera kami ucapkan semoga Bapak/Ibu selalu dalam keadaan sehat wal afiat dan dalam lindungan Allah SWT.

Bersama ini kami sampaikan laporan rekapitulasi pengaduan nasabah periode januari 2025 - Desember 2025. Adapun data sebagai berikut :

REKAPITULASI PENGADUAN NASABAH			
PERIODE JANUARI 2025 - DESEMBER 2025			
NO	PERIODE	JUMLAH PENGADUAN	JUMLAH PENYELESAIAN
1	Semester 1	8	8
2	Semester 2	9	8
Total Jumlah Pengaduan dan Penyelesaian		17	16

***PT BPRS Attaqwa sudah menyelesaikan seluruh pengaduan nasabah pada tahun 2025**

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Tangerang, 30 Januari 2026


BANK SYARIAH ATTAQWA
Mitra Anda Berusaha dan Bermuamalah

Christian Leo Tjahjanegara
Komisaris Utama